

TESTS UTILISATEURS - SCÉNARIOS
AIR TRANSAT

Consultation Boréale

2/06/2016

TABLE DES MATIÈRES

SCÉNARIOS.....	3
1. CHANGER LA LANGUE.....	4
2. TROUVER LES HORAIRES D'UN VOL.....	5
3. COMPARER DES PRIX	6
4. RÉSERVER UN VOL.....	7
5. ENREGISTRER UN VOL EN CHOISSANT SON SIÈGE.....	8
6. RETROUVER SES INFORMATIONS DE TRAJET.....	9
7. SURVEILLER UNE ARRIVÉE.....	10
8. ENVOYER UN MESSAGE AU SERVICE CLIENTÈLE.....	11
9. COMBIEN DE KILOS POUR MES BAGAGES ?.....	12

Consultation Boréale

3535 rue Jean Brillant #3

H3T 2A4

+1 438 936 2882

vf@consultation-boreale.com

www.consultation-boreale.com

SCÉNARIOS

Les documents éventuels (incluant celui-ci) sont sur www.consultation-boreale.com/airtransat.

Les scénarios proposés sont les suivants :

1. Changer la langue
2. Trouver les horaires d'un vol
3. Comparer des prix
4. Réserver un vol
5. Enregistrer un vol en choisissant son siège
6. Retrouver ses informations de trajet
7. Surveiller une arrivée
8. Envoyer un message au service clientèle
9. Combien de kilo pour mes bagages ?

1. CHANGER LA LANGUE

Description de l'élément à tester

Le site est bilingue et permet de passer de l'un à l'autre. Il existe un mécanisme pour passer d'une langue à l'autre.

Explications

À partir de <http://ppr.airtransat.com/en-CA/home>, basculer le site en français.

Objectifs

Vous devez :

1. Trouver comment changer la page d'accueil pour celle en français.
2. Basculer la page en français.
3. Confirmer que vous êtes bien dans la page en français.

Aide

Néant.

2. TROUVER LES HORAIRES D'UN VOL

Description de l'élément à tester

Horaires

Explications

À partir de <http://ppr.airtransat.com/fr-CA/accueil>.

Objectifs

Vous devez :

1. Trouver les horaires de départ et d'arrivée du Montréal-Paris du 1er septembre 2016.

Aide

Néant.

3. COMPARER DES PRIX

Description de l'élément à tester

Prix des vols

Explications

À partir de <http://ppr.airtransat.com/fr-CA/accueil>.

Objectifs

Vous devez :

1. Trouver un prix du vol Montréal-Varadero dans les premier jours de juillet 2016
2. Trouver un prix du vol Montréal-Varadero dans les premier jours d'août 2016
3. Trouver le moins cher des deux.

Aide

Néant.

4. RÉSERVER UN VOL

Description de l'élément à tester

Réservation de vol

Explications

À partir de <http://ppr.airtransat.com/fr-CA/accueil>.

Objectifs

Vous devez :

1. Réserver un vol pour un passager et un enfant de 4 ans sur le vol Québec-Marseille du 17 août 2016.
2. Conserver le numéro de réservation.

Aide

Néant.

5. ENREGISTRER UN VOL EN CHOISISANT SON SIÈGE

Description de l'élément à tester

Enregistrement en ligne

Explications

À partir de <http://ppr.airtransat.com/fr-CA/accueil>.

Objectifs

Vous devez :

1. Enregistrer un vol en choisissant son siège côté couloir, à gauche de l'appareil.
2. Vous assurer que l'enregistrement a bien été réalisé.

Aide

Néant.

6. RETROUVER SES INFORMATIONS DE TRAJET

Description de l'élément à tester

Informations de vol

Explications

À partir de <http://ppr.airtransat.com/fr-CA/accueil>.

Objectifs

Vous devez :

1. Retrouver l'heure de départ, l'heure et l'aéroport d'arrivée du vol préalablement commandé.

Aide

Néant.

7. SURVEILLER UNE ARRIVÉE

Description de l'élément à tester

Arrivées et départs

Explications

L'avion de Paris d'aujourd'hui est-il arrivé ? Est-il à l'heure, en retard ?

À partir de <http://ppr.airtransat.com/fr-CA/accueil>.

Objectifs

Vous devez :

1. Retrouver dans les arrivées courantes, l'avion de Paris
2. Déterminer s'il est arrivé ou non ? En retard ou non ?

Aide

Néant.

8. ENVOYER UN MESSAGE AU SERVICE CLIENTÈLE

Description de l'élément à tester

Service clientèle

Explications

À partir de <http://ppr.airtransat.com/fr-CA/accueil>.

Objectifs

Vous devez :

1. Trouver le formulaire de service à la clientèle.
2. Le remplir avec un message de test indiquant :
 - avec votre propre nom
 - que vous pratiquez des tests d'accessibilité sur le site,
 - en utilisant le courriel vf@consultation-boreale.com
3. Envoyer le formulaire
4. Confirmer que le formulaire a bien été envoyé.

Aide

Néant.

9. COMBIEN DE KILOS POUR MES BAGAGES ?

Description de l'élément à tester

Informations pratiques

Explications

À partir de <http://ppr.airtransat.com/fr-CA/accueil>.

Objectifs

Vous devez :

1. Trouver le nombre de bagages et leur poids maximum autorisés sans frais supplémentaire pour la classe Club pour un vol à destination du Portugal.

Aide

Néant.